

A hand holding a pen is positioned over a tablet displaying a document. A large, semi-transparent circular graphic composed of 17 colored segments, representing the Sustainable Development Goals, is overlaid on the scene. The background is a blurred office setting with a wooden desk and a white coffee cup.

PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES :

comment vous différencier
grâce aux **Objectifs de
Développement Durable**

Activité : Gestion de la relation client à distance.

Nombre de salariés : 180.

Département : Alpes-Maritimes.

« Nous avons souhaité fidéliser nos salariés, casser le turn over qui ronge cette profession et attirer des populations plus matures »

Philippe de Gibon, son PDG

La société CONVERS, centre Relation Client à distance, a été créée en 1998 par 4 associés fondateurs avec pour premier objectif de sortir d'un statut « petit job » pour devenir une entreprise à part entière offrant de vrais métiers et carrières structurées.

Partenaire mature et PME de 180 salariés en 2019, CONVERS promeut une excellence opérationnelle dans un environnement innovant et éthique. Pour cela CONVERS a développé un savoir-faire et une stratégie RH innovante pour s'imposer comme acteur incontournable sur le marché des centres de contacts basée sur une production in-shore en France métropolitaine et un positionnement à valeur ajoutée avec une gestion de projet proche, réactive et efficace

CONVERS a souhaité placer ses équipes dans des conditions de travail optimales et proposer à ses donneurs d'ordre une localisation très accessible. Nous avons donc investi dans un site géographique exceptionnel au pied de l'aéroport Nice Côte d'Azur avec vue sur la Méditerranée, un plateau fonctionnel, ergonomique et propice au bien-être et à l'exploitation.

Récompensé par le renouvellement du Label de Responsabilité Sociale, CONVERS est cité en exemple pour ses engagements en matière de management et de l'élévation de son capital humain.

Dans une approche plus globale, CONVERS manifeste une implication sociale et sociétale initiant des pratiques et initiatives solidaires et citoyennes pour un mieux vivre au travail. Cette ferme volonté est adossée à une démarche de professionnalisation du métier grâce aux parcours de formation, de fidélisation et d'une présence pérenne de nos collaborateurs.

CONVERS n'en oublie pas sa responsabilité de prestataire en termes de transparence, réactivité et éthique. CONVERS assume aussi son rôle de partenaire !

Être partenaire sous l'horizon CONVERS, c'est partager des objectifs communs, travailler à une réussite collective et performance partagée.

<http://convers.eu/>



Notre enjeu majeur :

la performance sociale et sociétale au service de la performance économique



Invention, dès 1998, l'association Vie de famille et Vie Professionnelle.



- Pour réaliser ce projet, CONVERS a totalement modifié et professionnalisé les pratiques sociales et sociétales de la filiale en développant sa gestion humaine et les différents outils afférents en co-construction avec les IRP.



Invention un contrat de travail modèle : le CDI Temps convenu



- En partant de ce principe, notre premier challenge était adossé à plusieurs volets complémentaires, à savoir : défi RH, reconnaissance de la profession, adhésion des clients grands comptes.
- Des axes majeurs permettent une amélioration constante de la performance qualitative.
- A l'opposé du temps partiel contraint, chez CONVERS c'est le salarié qui décide son nombre d'heures mensuel.
- Le salarié définit chaque semaine ses horaires de travail en respectant le nombre d'heures contractuel qu'il a choisi.



Proactivité en matière de promotion de la diversité et de la lutte contre les discriminations



- 75.4% de femmes actives trouvent chez CONVERS une activité professionnelle intellectuellement intéressante.
- 42% de seniors : population mature, stable et pérenne.
- 45 Contrats de Génération signés depuis octobre 2013, une belle façon de fidéliser nos salariés – jeunes et seniors – en les impliquant et les valorisant.
- CONVERS s'attache aussi à l'embauche de collaborateurs en situation de Handicap (8.23%).



CONVERS School : Un sas d'intégration



- Une formation initiale sans prérequis et de formation continue.

